

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Автономная некоммерческая организация «Хоккейный клуб «Адмирал Приморский край» (АНО «ХК «АДМИРАЛ ПК»), далее – Организатор, являясь организатором «Домашних» матчей хоккейной команды «Адмирал» публикует настоящий договор, являющийся публичным договором – офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Организатор** – АНО «ХК «АДМИРАЛ ПК», ИНН 2543123104, юридический, почтовый и фактический адрес: 690024, Приморский край, г. Владивосток, ул. Маковского, дом 284, КСК «Фетисов Арена»

1.2 **Оферта** – публичное предложение Агента (Публичный договор), адресованное любому лицу/организации имеющему намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Билеты на мероприятия, организованные третьими лицами.

1.3 **Спортсооружение** – концертно-спортивный комплекс (КСК «Фетисов Арена»), находящийся по адресу: г. Владивосток, ул. Маковского, дом 284. Адрес Спортсооружения указывается на билете/абонементе.

1.4 **Акцепт оферты** – принятие Покупателем условий настоящей Оферты(акцепт). осуществляется путем покупки Билета/Абонемента, а именно совершения им действий, указанных в настоящей Оферте и в Порядке приобретения Билетов/Абонемента, размещенном на официальном сайте Клуба. Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты является обязательным условием ее акцепта.

1.5 **Стороны** – Клуб и Покупатель, именуемые совместно.

1.6 **Покупатель** – пользователь Онлайн-сервиса или любое дееспособное физическое лицо, приобретающее Билет/Абонемент, имеющее право вступать в договорные отношения с Организатором, осуществившее Акцепт оферты.

1.7 **Онлайн-сервис** – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу tickets.hcadmiral.pro, обеспечивающий информационное или технологическое взаимодействие между Покупателем и Клубом при продаже Билетов/Абонемента.

1.8 **Учётная запись** – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

1.9 **Абонемент** – документ, предоставляющий право посещения всех или определённой группы «домашних» матчей хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.10 **Электронный Билет** – электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода/QR-кода и иной информации аналогично Билету на бумажном носителе, приобретенный на Онлайн-сервисе Клуба.

1.11 **Билет** – документ, предоставляющий право посещения определённого «домашнего» матча хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.12 **Владелец Билета/Абонемента** – непосредственный предъявитель Билета/Абонемента.

1.13 **«Детский» Абонемент** – документ, предоставляющий лицам в возрасте от 7 (семи) до 17 (семнадцати) лет включительно право посещения всех «домашних» матчей хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.14 **«Детский» билет** – документ, предоставляющий лицам в возрасте от 7 (семи) до 17 (семнадцати) лет включительно право посещения определённого «домашнего» матча хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим конкретному месту в Спортсооружении.

1.15 **«Льготный» абонемент** – документ, предоставляющий право посещения всех «домашних» матчей хоккейной команды «Адмирал» участникам и ветеранам боевых действий, ветеранам труда, пенсионерам по возрасту, студентам очных отделений учебных заведений, инвалидам 1,2 и 3 группы.

1.16 **«Льготный» билет** – документ, предоставляющий право посещения определённого «домашнего» матча хоккейной команды «Адмирал» участникам и ветеранам боевых действий, участникам СВО, ветеранам труда, пенсионерам по возрасту, студентам очных отделений учебных заведений, инвалидам 2 и 3 групп.

1.17 **«Домашние» матчи** – хоккейные матчи с участием команды «Адмирал» в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарём матчей, опубликованном на сайте www.khl.ru.

1.18 **Чемпионат** – Чемпионат Континентальной хоккейной Лиги – Чемпионат России по хоккею среди мужских команд.

1.19 **Билетная программа**– документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость Билетов/Абонемента на матчи Чемпионата.

1.20 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

2. ВИДЫ И ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ.

2. Формы Билетов и правила их приобретения

2.1. Формы Билетов

2.1.1 Билеты на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении

(сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода/QR-кода, а также иной информации.

2.1.2. Электронный Билет – электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода/QR-кода и иной информации аналогично Билету на бумажном носителе.

Билет на бумажном носителе (далее – Билет на бланке) и Электронный Билет являются равнозначными, обмен Электронного Билета на Билет на бланке Организатором не производится.

2.1.3. Каждый Покупатель имеет право приобрести **не более 5 (пяти) билетов** на один «Домашний» матч. Организатор вправе аннулировать Билеты, приобретенные с нарушением данного требования. Указанное количество может быть изменено Клубом посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Клуба

– цена Билета определяется в соответствии с Билетной программой Клуба и указывается на Билете;

– дата проведения Матча указывается на Билете и определяется в соответствии с календарем Чемпионата соответствующей Лиги.

2.1.4. Покупатель (Владелец Билета) не имеет права продавать Билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

2.1.5. Билет является действительным только при приобретении его у Организатора, на Онлайн-сервисе Организатора или уполномоченных агентов. В случае приобретения Билета у третьих неуполномоченных лиц или если Билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец Билета) не будет допущен на матч и/или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.

2.1.6. В случае повреждения, порчи и утраты Билетов (за исключением Электронных Билетов), дубликаты не выдаются и стоимость Билета не возвращается.

2.1.7. В случае если Покупатель (Владелец Билета) не посещает матчи по приобретенным Билетам, стоимость таких Билетов не возвращается Покупателю. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность Билета и его защиту от копирования. Допускается однократный проход на «Домашний» матч по штрих-коду/QR-коду, указанному на Билете. В случае копирования Билета, доступ на «Домашний матч будет осуществлен по Билету, предъявленному первым.

2.1.8. Приобретение Билетов и Абонементов Покупателями-юридическими лицами осуществляется на основании заявки, отправленной на почту abonement@hcadmiral.pro, при этом настоящая Оферта действует в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

2.2. Правила приобретения Билетов

2.2.1. Билеты могут быть приобретены:

- в кассе КСК «Фетисов Арена», расположенной по адресу: г. Владивосток, ул. Маковского, 284;
- на сайте www.hcadmiral.pro;
- в официальном Мобильном приложении ХК «Адмирал»;
- через уполномоченных агентов;

2.2.2. Для приобретения Электронного Билета на сайте www.hcadmiral.pro необходимо пройти процедуру регистрации (создания учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Организатора. Покупателю необходимо заполнить следующие обязательные поля формы «Регистрация»: электронная почта, пароль, фамилия, имя, номер телефона. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает допустимое количество Билетов (в соответствии с п.2.1.3.), сектор, ряд и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет агента. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет агента. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный Билет.

3. ВИДЫ И ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

3.1 Формы Абонементов.

По форме Абонемент разделяется на два вида: Электронный Билет и в виде пластиковой карты.

На Абонемента в виде электронного Билета указано: имя Покупателя, информация о месте Спортсооружении (сектор, ряд, номер место), индивидуальный штрих-код/QR-код, а также иная информация.

На Абонемента в виде пластиковой карты указано: имя Покупателя информация о месте (сектор, ряд, номер место), а также иная информация.

3.2 **Виды Абонементов:**

3.2.1. Абонемент «Сезонный» предоставляет право посещения всех «домашних» матчей **регулярного Чемпионата** с участием хоккейной команды «Адмирал», проходящих в Спортсооружении.

3.2.2. Абонемент «Детский» предоставляет право посещения всех «домашних» матчей **регулярного Чемпионата** с участием хоккейной команды «Адмирал», проходящих в Спортсооружении, **со скидкой 50%** от совокупной розничной стоимости билетов на матчи детям в возрасте от 7 до 17 лет включительно.

3.2.3. Абонемент «Льготный» предоставляет право посещения всех «домашних» матчей **регулярного Чемпионата** с участием хоккейной команды «Адмирал», проходящих в Спортсооружении, **со скидкой 30%** от совокупной розничной стоимости билетов на матчи участникам СВО и ветеранам боевых действий, ветеранам труда, пенсионерам по возрасту, студентам очной формы обучения, инвалидам 1,2 и 3 группы.

3.2. **Правила приобретения Абонементов**

Абонементы могут быть приобретены:

– Только на сайте hcadmiral.pro;

3.2.1.

- Детские Абонементы могут быть приобретены со скидкой 50 % от совокупной розничной стоимости билетов на матчи. Для этого необходимо выбрать тариф «детский» при покупке на сайте hcadmiral.pro.

- Льготные Абонементы могут быть приобретены со скидкой 30 % от совокупной розничной стоимости билетов на матчи. Для этого необходимо выбрать тариф «льготный» при покупке на сайте hcadmiral.pro.

3.2.2. Для приобретения любого Абонемента необходимо пройти процедуру регистрации, (создание учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Клуба **hcadmiral.pro**. Покупателю необходимо заполнить следующие обязательные поля формы «Регистрация»: электронная почта, пароль, фамилия, имя, номер телефона.

3.2.3. При покупке Электронного Абонемента на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупатель самостоятельно выбирает вид Абонемента, сектор, ряд и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Абонемент считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется бланк электронного Абонемента. При замене электронного Абонемента на пластиковую карту, Электронный Абонемент не прекращает свое действие.

3.2.4. В случае если Покупатель (Владелец Абонемента) не посещает матчи в период действия Абонемента, стоимость таких матчей Покупателю не возвращается.

3.2.5. Покупатель (Владелец Абонемента) не имеет права продавать Абонемент, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

3.2.6. Организатор самостоятельно определяет дополнительные скидки и тарифы при реализации билетов. Так же, Организатор самостоятельно определяет категорию мест, на которые распространяются дополнительные скидки и тарифы при реализации билетов.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ И АБОНЕМЕНТЫ

4.1. Для возврата денежных средств за билеты/абонементы, приобретенные на сайте tickets.hcadmiral.pro, необходимо перейти на страницу возврата: <https://widget.afisha.yandex.ru/refund> и ознакомиться с условиями на сайте <https://yandex.ru/support/afisha/ru/theatre-return.html>

4.1.1. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные в кассах, расположенных в Спортсооружении (КСК «Фетисов Арена»), необходимо заполнить заявление по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам и предъявить его вместе с целыми, неповрежденными оригиналами Билетов на бланках и чеками, подтверждающими покупку в кассы Спортсооружения (КСК «Фетисов Арена»). **Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы касс Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Заявления, направленные в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.**

4.2. Возврат денежных средств согласно п.п.4.1, 4.1.1., производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

4.3. В случае отмены, переноса матча заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются: при отмене матча – в день отмены; при переносе матча – в течение 5 (пять) календарных дней со дня, когда должен был состояться

перенесенный матч. В иных случаях заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала матча.

4.4. В случае опоздания Покупателя/Владельца билета на матч и/или в случае непосещения матча стоимость билета не возвращается.

4.5. Выплата денежных средств за возвращаемые билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Организатором расходов, включая, но не ограничиваясь, агентское (комиссионное) вознаграждение, оплаченное Организатором распространителям билетов.

4.6. В случае отмены или переноса матча (при отказе Покупателя от посещения матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии и иных расходов.

4.7.1. При возврате Абонементов до первого «домашнего» матча, входящего в Абонемент, возврату подлежит полная стоимость Абонементов за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

4.7.2. При возврате Абонементов в течение соответствующего хоккейного сезона, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонементов, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Организатором расходов. Для расчета оказанных услуг применяется суммарная стоимость билетов, входящих в Абонемент, на прошедшие матчи соответствующего сезона (вне зависимости от того, посетил ли Покупатель (Владелец Абонементов) указанные матчи или нет), установленная Билетной программой для данной категории мест без применения скидки, предоставляемой по Абонементу. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость Абонементов, денежная выплата Покупателю не производится.

4.8. В случае прекращения участия команды «Адмирал» в Чемпионате, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонементов пропорционально количеству несыгранных матчей от оплаченной стоимости Абонементов.

4.9. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные билеты/Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5. КАТЕГОРИИ МАТЧЕЙ ЧЕМПИОНАТА

5.1. Все матчи Чемпионата распределяются на категории:

- Матчи категории «А+» – группа «Домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают наиболее высокий интерес зрителей.
- Матчи категории «А» – группа «Домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают повышенный интерес зрителей.
- Матчи категории «Б» – все «Домашние» матчи, не отнесенные Организатором к категориям «А+» и «А».

5.2. Количество и перечень матчей категории «А+», «А», и «Б» определяются Организатором в Билетной программе, утверждаемой до начала Чемпионата, исходя из общего количества «Домашних» матчей в соответствии с официальным расписанием Чемпионата, утверждаемый каждый сезон Континентальной хоккейной лигой.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ И АБОНЕМЕНТАМ

6.1. Входной контроль в Спортсооружение обладателя Билета/Абонемента при посещении «Домашнего» матча производится по правилам и в порядке, установленном Организатором при наличии действительного Билета/Абонемента исключительно в сектор и на место, предусмотренные Билетом/Абонементам. Электронный Билет и Электронный Абонемент могут быть предъявлены сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана Мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.

6.2. Ребенок в возрасте не старше 7 (семи) лет вправе посещать «Домашние» матчи в сопровождении взрослого, имеющего действующий Билет/Абонемент, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте с взрослым, его сопровождающим.

6.3. Дети в возрасте не старше 18 (восемнадцати) лет вправе посещать матчи на основании «детского» Билета/Абонемента. Дети старше 18 (восемнадцати) лет вправе посещать «Домашние» матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки Билета/Абонемента их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» Билетов/Абонементам.

6.4. На контрольной части Билета/Абонемента нанесен штрих-код/QR код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду/QR коду с использованием системы входного контроля.

6.5. Владельцам «Льготных» и «Детских» билетов/абонементам Доступ на стадион возможен только при наличии документа, подтверждающего право на скидку. Проход на стадион будет организован через отдельную входную группу «Западный» вход, 1-ый этаж. Без предъявления документа (копии документа), подтверждающего право на скидку, в доступе на стадион может быть отказано.

6.6. При введении новых правил посещения массовых зрелищных мероприятий, введении любых ограничений, QR-кодов, иных требованиях в г. Владивосток, предусмотренных действующим законодательством РФ и местными

органами управления, вместе с Билетом/Абонементом необходимо предъявить на пункте контроля соответствующий документ, дающий право на посещение мероприятий в период ограничений. Покупатель самостоятельно уточняет информацию о дате и времени проведения «Домашних» матчей на сайте КХЛ www.khl.ru и или на Официальном сайте Организатора www.hcadmiral.pro.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ СПОРТСООРУЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 Владелец Билета/Абонемена ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

7.2. Владелец билета/Абонемена может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча и в перерывах.

7.3. Владелец билета/Абонемена ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

7.4. Владелец билета/Абонемена, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.

7.5. Владелец билета/Абонемена обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной лигой.

7.6. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также разливать спиртные напитки и курить внутри Спортсооружения.

7.7. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

7.8. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

7.9. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец билета/Абонемена будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости билета/стоимости соответствующего матча Абонемена.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХОККЕЙНЫХ МАТЧЕЙ МАЛОМОБИЛЬНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

8.1. Маломобильные болельщики (на инвалидных колясках) вместе с сопровождающими (на одного болельщика 1 сопровождающий) посещают «домашние» матчи ХК «АДМИРАЛ» бесплатно, по пригласительным билетам, с размещением в специализированном секторе 107. Сектор оборудован специальным пандусом для перемещения по нему болельщиков на колясках. Максимальная вместимость сектора – 60 человек, включая болельщиков на колясках и их сопровождающих.

8.2. Для посещения матча на инвалидной коляске необходимо направить на электронную почту (abonement@hcadmiral.pro) **заявку на посещение матча** в форме простого текстового письма с указанием даты матча и количества болельщиков. Пригласительные билеты печатаются по факту прибытия маломобильных болельщиков и выдаются в кассах «Фетисов Арены» или на входе перед турникетом во время запуска болельщиков на матч.

8.3. Вход в арену инвалидов-колясочников осуществляется через вход «Западный» с первого этажа, оборудованный специальными пандусами.

8.4. На автопарковке, прилегающей к арене с северной стороны, предусмотрены места для стоянки автотранспорта, осуществляющего доставку инвалидов-колясочников. Места находятся в первой линии от арены и имеют специальную разметку. Количество мест – 10. Право парковки на этих местах предоставляется **только автотранспорту, доставляющему на хоккейные матчи инвалидов-колясочников**. Автотранспорт, имеющий специальное обозначение об инвалидности водителя, в котором водитель не является инвалидом, перемещающимся на коляске, паркуется на стоянке на общих основаниях на местах со стандартной разметкой.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Предоставив свои Персональные данные, Покупатель соглашается с тем, что Организатор вправе использовать их для реализации интересов Покупателя в рамках исполнения договора на условиях настоящей Оферты. Во избежание сомнений настоящим Покупатель уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по исполнению своих обязательств по договору на условиях настоящей Оферты, Организатор осуществляет обработку Персональных данных Покупателя, предоставляемых последним при оформлении заказов на сайте Онлайн-сервиса в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О Персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой Персональных данных Покупателя в контексте настоящей Оферты понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Организатором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

9.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» обработка Персональных данных допускается без согласия субъекта Персональных данных в случае, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или исполнителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Покупатель признает и соглашается с тем, что любые Персональные данные Покупателя, указанные им в процессе оформления Билета/Абонемента, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты передаются Организатору для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороной которого является Покупатель. Срок использования предоставленных Персональных данных Покупателя бессрочно.

9.3. Организатор обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Покупателем, а также предоставление Организатором информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.4. Организатор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Организатор получает информацию об ip-адресе посетителя Онлайн-сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Организатор не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте Онлайн-сервиса или на Официальном сайте в общедоступной форме.

9.7. Организатор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Организатор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора на условиях настоящей Оферты, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются исключительно в целях осуществления контроля качества обслуживания Покупателей.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты без предварительного уведомления об этом Покупателей. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Клуба.

10.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов и претензий он может обратиться к Организатору по телефону или иным доступным способом.

10.4. Настоящая Оферта действительна с момента ее опубликования на сайте Онлайн-сервиса и не устанавливает срок для ее акцепта.

10.5. Организатор оставляет за собой право использовать динамическое ценообразование в течение сезона, изменять ценовую категорию мест и добавлять/убирать места ограниченной видимости образовавшихся по техническим причинам.

10.6. Покупателем, при приобретении Электронных Билетов/Абонементов, подтверждение правильности и достоверности внесённых данных производится на Онлайн-сервисах Клуба в разделах Абонементы или Ближайшие события путём выбора и нажатия отметки на поле Оплатить. Данная отметка признаётся аналогом собственноручной подписи в соответствии со статьёй 160 ГК РФ, а её проставление влечёт заключение настоящего Договора между Клубом и Покупателем в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Информация об акцепте Оферты сохраняется Клубом в Личном кабинете в виде записи с данными, предоставленными Покупателем при акцепте оферты, а также датой и временем акцепта, что является достаточным подтверждением факта акцепта настоящей Оферты.

Приложение № 9

к Правилам приобретения и возврата билетов на матчи хоккейной команды «Адмирал ПК»

Генеральному директору АНО «ХК «Адмирал ПК» А.А. Ан
От _____ (ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств за билеты

Я, _____ (ФИО)

прошу вернуть стоимость билетов на матч Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги

«Адмирал» - _____, дата проведения матча

« _____ » _____ 20 _____ г., в количестве _____ штук, на места в

спортооружении: Сектор _____ ряд _____ место(-а) _____

на общую сумму _____

_____ рублей, приобретённых мною:

в кассах, расположенных в КСК «Фетисов Арена», по адресу: Владивосток, ул. Маковского, д. 284.

Приобретённый (ые) билет (ы) были оплачены: наличными денежными средствами; банковской картой. О возврате денежных средств в размере стоимости билета (ов) за вычетом фактически понесённых АНО «ХК «Адмирал ПК» расходов, мне разъяснено и понятно.

/_____/_____ Дата Подпись ФИО

К заявлению прилагаю _____

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты. подпись

_____ дата _____