

## Положение

### о правилах приобретения и возврата билетов и абонементов на «домашние» матчи хоккейной команды «Адмирал» на сезон 2024-2025 гг.

#### 1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 **Организатор** – АНО «ХК «АДМИРАЛ ПК», ИНН 2543123104, юридический, почтовый и фактический адрес: 690024, Приморский край, г. Владивосток, ул. Маковского, дом 284, КСК «Фетисов Арена»
- 1.2 **Абонемент** – документ, предоставляющий право посещения всех или определённой группы «домашних» матчей хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.
- 1.3 **Билет** – документ, предоставляющий право посещения определённого «домашнего» матча хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.
- 1.4 **Билетная программа** – документ, утверждённый Организатором, устанавливающий стоимость Билетов/Абонементов на «домашние» матчи Чемпионата и размещённый на официальном сайте Организатора [www.admiral.ru](http://www.admiral.ru)
- 1.5 **Владелец Билета/Абонемента** – непосредственный предъявитель Билета/Абонемента.
- 1.6 **«Детский» Абонемент** – документ, предоставляющий лицам в возрасте от 7 (семи) до 17 (семнадцати) лет включительно право посещения всех «домашних» матчей хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.
- 1.7 **«Детский» билет** – документ, предоставляющий лицам в возрасте от 7 (семи) до 17 (семнадцати) лет включительно право посещения определённого «домашнего» матча хоккейной команды «Адмирал» с закреплением за соответствующим конкретному месту в Спортсооружении.
- 1.8 **«Домашние» матчи** – хоккейные матчи с участием команды «Адмирал» в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарём матчей, опубликованном на сайте [www.khl.ru](http://www.khl.ru).
- 1.9 **«Льготный» абонемент** – документ, предоставляющий право посещения всех «домашних» матчей хоккейной команды «Адмирал» участникам и ветеранам боевых действий, ветеранам труда, пенсионерам по возрасту, студентам очных отделений учебных заведений.
- 1.10 **Покупатель** – физическое лицо, приобретающее билет или абонемент.

- 1.11 **Спортсооружение** – концертно-спортивный комплекс (КСК «Фетисов Арена»), находящийся по адресу: г. Владивосток, ул. Маковского, дом 284. Адрес Спортсооружения указывается на билете/абонементе.
- 1.12 **Чемпионат** – Чемпионат Континентальной хоккейной Лиги – Чемпионат России по хоккею среди мужских команд.
- 1.13 Приобретение билетов и абонементов Покупателями-юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров. При этом настоящие Правила действуют в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

## 2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ.

### 2.1 Формы билетов:

- Билет на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (сектор, ряд, место), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Приобретение билета на бумажном носителе возможно только в кассе Спортсооружения (КСК «Фетисов Арена»);
- Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода и иной информации аналогично билету на бумажном носителе. Билет на бумажном носителе (далее – Билет на бланке) и Электронный билет являются равнозначными, обмен Электронного билета на Билет на бланке Организатором не производится.

2.2 Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 5 (Пять) билетов на один матч. Организатор вправе аннулировать билеты, приобретенные с нарушением данного требования.

2.3 Покупатель (Владелец билета) не имеет права продавать билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

2.4 Билет является действительным только при приобретении его у Организатора или уполномоченных агентов. В случае приобретения билета у третьих неуполномоченных лиц или если билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на матч и /или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.

2.5 В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением Электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

2.6 В случае, если Покупатель (Владелец билета) не посещает матчи по приобретенным билетам, стоимость таких билетов не возвращается Покупателю.

2.7 Способы приобретения билетов:

- в кассах Спортсооружения (КСК «Фетисов Арена»)
- через уполномоченных агентов.
- на сайте [tickets.hcadmiral.ru](http://tickets.hcadmiral.ru).

Для приобретения Электронного билета на сайте [tickets.hcadmiral.ru](http://tickets.hcadmiral.ru) необходимо зарегистрироваться на сайте, указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает количество билетов, места в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчётный счет Организатора. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный билет.

2.8 Клубом предусмотрена возможность динамического ценообразования и проведения акций при покупке билетов в зависимости от спроса, категории матча и дня недели проведения матча. При проведении акций выгода от приобретения абонементов не должны быть существенно ухудшена.

### **3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ**

#### **3.1 Формы Абонементов.**

Абонемент представляет собой:

- электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, информации о месте в Спортсооружении (сектор, ряд, место), индивидуального штрих-кода, а также иной информации;
- картонный билет, распечатанный в кассах КСК «Фетисов Арена» на специальном бланке с информацией о месте в Спортсооружении (сектор, ряд, место), индивидуального штрих-кода, а также иной информации.

Электронный Абонемент может использоваться его Владельцем в виде копии Абонемента на бумажном носителе.

#### **3.2 Виды Абонементов:**

3.2.1. «Абонемент на Чемпионат» предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата с участием хоккейной команды «Адмирал», проходящих в Спортсооружении.

3.2.2. Абонемент «Наборный» - предоставляет право посещения «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата с участием хоккейной команды «Адмирал», проходящих в Спортсооружении. Покупатель самостоятельно выбирает интересующие его матчи из предложенного списка на сайте [tickets.hcadmiral.ru](http://tickets.hcadmiral.ru) в количестве не менее 15 и не более 30.

3.2.3. Абонемент «Детский» предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата с участием хоккейной команды «Адмирал», проходящих в Спортсооружении, со скидкой 50% от стоимости «Абонемента на Чемпионат» детям в возрасте от 7 до 17 лет включительно.

3.2.4. Абонемент «Льготный» предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата с участием хоккейной команды «Адмирал», проходящих в Спортсооружении, со скидкой 10% от стоимости «Абонемента на Чемпионат» ветеранам боевых действий, ветеранам труда, пенсионерам по возрасту, студентам очной формы обучения.

3.2.5. Абонементы «Детский» и «Льготный» реализуются только в кассах Спортсооружения (КСК «Фетисов Арена») по Заявлению. Заявление необходимо

заполнить по форме Приложения № 2 и приложить к нему копии документов, подтверждающих право на льготу.

### **3.3. Категории матчей Чемпионата:**

- Матчи категории «А+» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают наиболее высокий интерес зрителей: «Авангард», «Ак Барс», «Амур», «Динамо» М, «Металлург» Мг, «Салават Юлаев», «СКА», «Спартак», «ЦСКА».

- Матчи категории «А» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают повышенный интерес зрителей: «Автомобилист», «Динамо» Мн, «Локомотив», «Сибирь», «Торпедо», «Трактор».

- Матчи категории «В» - все «домашние» матчи Чемпионата, не отнесенные Организатором к категории «А+» и «А»: «Барыс», «Витязь», «Куныльунь РС», «Лада», «Нефтехимик», «Северсталь», ХК «Сочи». Количество и перечень матчей категории «А+», категории «А» и категории «В» определяются Организатором в Билетной программе, утверждаемой до начала Чемпионата, исходя из общего количества матчей в соответствии с официальным расписанием Чемпионата, ежесезонно утверждаемым Континентальной хоккейной лигой.

3.4. Стоимость Абонементов каждого вида определяется Организатором в Билетной программе на соответствующий сезон, исходя из количества матчей, право посещения которых предоставляется таким Абонементом, и стоимости таких матчей.

3.5. Абонемент является именованным. Покупатель (Владелец Абонементов) не имеет права продавать Абонемент, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

3.6. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более одного Абонементов (за исключением случаев покупки Абонементов законными представителями / опекунами / попечителями в интересах несовершеннолетних, при этом покупка осуществляется на отдельно созданный аккаунт).

3.7. Способы приобретения Абонементов: Абонементы могут быть приобретены на сайте [tickets.hcadmiral.ru](http://tickets.hcadmiral.ru) и в кассах арены Спортсооружения (КСК «Фетисов Арена»). Для приобретения Электронного Абонементов необходимо зарегистрироваться на сайте [tickets.hcadmiral.ru](http://tickets.hcadmiral.ru), указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает вид Абонементов и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Организатора. Абонемент считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется электронный Абонемент, установленный п.п.3.1. настоящих Правил. Абонементы «Детский» и «Льготный» приобретаются только в кассах Спортсооружения (КСК «Фетисов Арена»).

3.8. В случае если Покупатель (Владелец Абонементов) не посещает матчи в период действия Абонементов, стоимость таких матчей Покупателю не возвращается.

#### 4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ И АБОНЕМЕНТЫ

4.1. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные на сайте [tickets.hcadmiral.ru](http://tickets.hcadmiral.ru), необходимо заполнить заявление по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам и отправить его в формате pdf на адрес электронной почты [abonement@hcadmiral.ru](mailto:abonement@hcadmiral.ru), с приложением билета в формате pdf и документа, подтверждающего оплату (копия электронного кассового чека). **Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Письма, направленные в пятницу после 17.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.**

4.1.1. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные в кассах, расположенных в Спортсооружении (КСК «Фетисов Арена»), необходимо заполнить заявление по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам и предъявить его вместе с целыми, неповрежденными оригиналами Билетов на бланках и чеками, подтверждающими покупку в кассы Спортсооружения (КСК «Фетисов Арена»). **Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы касс Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Заявления, направленные в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.**

4.2. Возврат денежных средств согласно п.п.4.1, 4.1.1., производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

4.3. В случае отмены, переноса матча заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются: при отмене матча – в день отмены; при переносе матча – в течение 5 (пять) календарных дней со дня, когда должен был состояться перенесенный матч. В иных случаях заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала матча.

4.4. В случае опоздания Покупателя/Владельца билета на матч и/или в случае непосещения матча стоимость билета не возвращается.

4.5. Выплата денежных средств за возвращаемые билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Организатором расходов, включая, но не ограничиваясь, агентское (комиссионное) вознаграждение, оплаченное Организатором распространителям билетов.

4.6. В случае отмены или переноса матча (при отказе Покупателя от посещения матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии и иных расходов.

4.7. Организатор не несёт обязательств по возврату денежных средств за билеты, приобретённые через агентов по распространению билетов (организации-посредники). Возврат билетов в данном случае осуществляется в соответствии с правилами возврата билетов соответствующей организации-посредника.

4.8. Возврат денежных средств за приобретенные Абонементы осуществляется на основании заявления по форме Приложения № 10 к настоящим Правилам на следующих условиях:

4.8.1. При возврате Абонемента до первого «домашнего» матча, входящего в Абонемент, возврату подлежит полная стоимость Абонемента за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

4.8.2. При возврате Абонемента в течение соответствующего хоккейного сезона, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Организатором расходов. Для расчета оказанных услуг применяется суммарная стоимость билетов, входящих в Абонемент, на прошедшие матчи соответствующего сезона (вне зависимости от того, посетил ли Покупатель (Владелец Абонемента) указанные матчи или нет), установленная Билетной программой для данной категории мест без применения скидки, предоставляемой по Абонементу. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость Абонемента, денежная выплата Покупателю не производится.

4.9. В случае прекращения участия команды «Адмирал» в Чемпионате, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента пропорционально количеству несыгранных матчей от оплаченной стоимости Абонемента.

4.10. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные билеты/Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ И АБОНЕМЕНТАМ**

5.1. Вход в Спортсооружение для посещения матча осуществляется при наличии действительного билета/Абонемента исключительно в сектор и на место, предусмотренные билетом/Абонементом. Электронный билет и Абонемент могут быть предъявлены сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.

5.2. Ребенок в возрасте не старше 7 (семи) лет вправе посещать матчи в сопровождении взрослого, имеющего действующий билет/Абонемент, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте с взрослым, его сопровождающим.

5.3. Дети в возрасте не старше 17 (семнадцать) лет вправе посещать матчи на основании «Детского» билета или «Детского» Абонемента. Дети старше 17 (семнадцать) лет вправе посещать матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки билета/Абонемента их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» билетов/Абонементов.

5.4. На контрольной части билета/Абонемента нанесен штрих-код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду с использованием системы входного контроля.

5.5. Владелец билета/Абонемента обязан:

- аккуратно обращаться с билетом для надлежащего считывания штрих-кода устройствами автоматизированного входного контроля;

- предъявить билет/Абонемент сотруднику контрольно-пропускной службы. Сотрудник контролирует считывание штрих-кода с билета/Абонемента и сверяет данные системы автоматизированного входного контроля (матч, сектор, ряд, место, стоимость, фамилию и имя, возраст (если билет/Абонемент является «Детским»)), с информацией, указанной на данном билете/Абонемента и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца билета/Абонемента;

- по требованию сотрудника контрольно-пропускной службы предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении или иной удостоверяющий документ согласно законодательству РФ), для сопоставления имени Владельца билета/Абонемента. Для подтверждения возраста при проходе по «Детскому» билету/Абонементу, кроме того, может быть предъявлен ученический билет, удостоверение (билет) учащегося или иной аналогичный документ. В случае несоответствия возраста Владельца «Детского» билета/Абонемента возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонемента (исключение – условие согласно п.5.3.), а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в Спортсооружение документов, удостоверяющих личность и возраст Владельца билета/Абонемента, Организатор вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги). В данном случае денежные средства, уплаченные за «Детский» билет/соответствующий матч Абонемента, не возвращаются.

- сохранять свой билет до конца соответствующего матча;

- в течение матча/в перерывах во время матча предъявлять билет/Абонемент по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения/представителя Организатора;

5.6. Владелец билета/Абонемента соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.

5.7. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.

5.8. Владелец билета/Абонемента имеет право пройти на матч через пункт контроля при выполнении следующих условий:

- билет/Абонемент не имеет искажений, штрих-код считывается устройствами автоматизированного входного контроля;

- данные, указанные на Электронном билете/Абонемента в разделе «фамилия, имя, отчество владельца» совпадают с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность Покупателя (Владельца билета). В случае приобретения «Детского» билета/Абонемента, возраст владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонемента (исключение – условие согласно п.5.3.).

- автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.

5.9. Вход в Спортсооружение по поддельным билетам/Абонементам категорически запрещен. Администрация Спортсооружения и Организатор не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных билетов/Абонемента.

5.10. Повторный вход по одному билету/копии билета или Абонементу не осуществляется.

5.11. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Организатора причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте [www.khl.ru](http://www.khl.ru) или [www.hcadmiral.ru](http://www.hcadmiral.ru).

5.12. Организатор не возмещает какие-либо убытки, потери или расходы, не производит выплату компенсаций в результате отмены, задержки, переноса или изменения матча.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ СПОРТСООРУЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Владелец билета/Абонемента может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча и в перерывах.

6.2. Владелец билета/Абонемента ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

6.3. Владелец билета/Абонемента, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.

6.4. Владелец билета/Абонемента обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной лигой.

6.5. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также разливать спиртные напитки и курить внутри Спортсооружения.

6.6. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

6.7. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

6.8. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец билета/Абонемента будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости билета/стоимости соответствующего матча Абонемента.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХОККЕЙНЫХ МАТЧЕЙ МАЛОМОБИЛЬНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ**

7.1. Маломобильные болельщики (на инвалидных колясках) вместе с сопровождающими (на одного болельщика 1 сопровождающий) посещают «домашние» матчи ХК «АДМИРАЛ» бесплатно, по пригласительным билетам, с размещением в специализированном секторе 107. Сектор оборудован



специальным пандусом для перемещения по нему болельщиков на колясках. Максимальная вместимость сектора – 60 человек, включая болельщиков на колясках и их сопровождающих.

7.2. Для посещения матча на инвалидной коляске необходимо направить на электронную почту ([abonement@hcadmiral.ru](mailto:abonement@hcadmiral.ru)) **заявку на посещение матча** в форме простого текстового письма с указанием даты матча и количества болельщиков. Пригласительные билеты печатаются по факту прибытия маломобильных болельщиков и выдаются в кассах «Фетисов Арены» или на входе перед турникетом во время запуска болельщиков на матч.

7.3. Вход в арену инвалидов-колясочников осуществляется через вход «Западный» с первого этажа, оборудованный специальными пандусами.

7.4. На автопарковке, прилегающей к арене с северной стороны, предусмотрены места для стоянки автотранспорта, осуществляющего доставку инвалидов-колясочников. Места находятся в первой линии от арены и имеют специальную разметку. Количество мест – 10. Право парковки на этих местах предоставляется **только автотранспорту, доставляющему на хоккейные матчи инвалидов-колясочников**. Автотранспорт, имеющий специальное обозначение об инвалидности водителя, в котором водитель не является инвалидом, перемещающимся на коляске, паркуется на стоянке на общих основаниях на местах со стандартной разметкой.

7.5. Дети-инвалиды и сопровождающие их лица посещают хоккейные матчи бесплатно. Размещаются дети-инвалиды и сопровождающие их лица в секторе 107.

7.6. Льгота в размере 10% предусмотрена для реализации абонементов и билетов инвалидам I, II, III групп (кроме сектора 107) при предъявлении подтверждающего инвалидность документа.

## Приложение № 9

к Правилам приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи хоккейной команды «Адмирал ПК»

Генеральному директору АНО «ХК «Адмирал ПК» А.А. Ан

От \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств за билеты

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

прошу вернуть стоимость билетов на матч Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги — Чемпионата России по хоккею среди мужских команд

«Адмирал» - \_\_\_\_\_, дата проведения матча

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г., в количестве \_\_\_\_\_ штук, на места в

спортооружении: Сектор \_\_\_\_\_ ряд \_\_\_\_\_ место(-а) \_\_\_\_\_

на общую сумму \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей, приобретённых мною:

на сайте tickets.hcadmiral.ru. номер заказа \_\_\_\_\_

в кассах, расположенных в КСК «Фетисов Арена», по адресу: Владивосток, ул. Маковского, д. 284.

Приобретённый (ые) билет (ы) были оплачены:  наличными денежными средствами;  банковской картой. О возврате денежных средств в размере стоимости билета (ов) за вычетом фактически понесённых АНО «ХК «Адмирал ПК» расходов, мне разъяснено и понятно. \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Дата Подпись ФИО

К заявлению прилагаю \_\_\_\_\_

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты. подпись

\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

## Приложение № 10

к Правилам приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи хоккейной команды «Адмирал ПК»

Генеральному директору АНО «ХК «Адмирал ПК» А.А. Ан  
От \_\_\_\_\_ (ФИО)  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств за Абонемент

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

прошу вернуть стоимость Абонемента на матчи Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги — Чемпионата России по хоккею среди мужских команд, приобретенного мною:

на сайте tickets.hcadmiral.ru.

в кассах, расположенных в КСК «Фетисов Арена» по адресу: Владивосток, ул. Маковского, д. 284.

Вид абонемента: \_\_\_\_\_

ФИО Покупателя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО Владельца абонемента: \_\_\_\_\_

Номер заказа \_\_\_\_\_

Реквизиты места в спортсооружении: Сектор \_\_\_\_\_ ряд \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки абонемента:

Фамилия и имя: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_

О возврате денежных средств в размере стоимости абонемента за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных АНО «ХК «Адмирал ПК» расходов мне разъяснено и понятно. \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Дата Подпись ФИО

К заявлению прилагаю \_\_\_\_\_

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты. подпись \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_