

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРОВЕДЕНИЕ МАССОВЫХ КАТАНИЙ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением АНО "ХК "АДМИРАЛ ПК" (ОГРН 1182500000231, ИНН 2543123104) (далее – Исполнитель) заключить Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг массового катания на коньках (далее – Услуги) на условиях настоящей оферты (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Оферта считается заключенной и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (далее – Акцепт).

1.2. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является осуществление лицом, желающим заключить Договор, оплаты в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

1.2.1. Лицо, совершившее полный и безоговорочный акцепт Оферты, приобретает статус Заказчика (посетителя Объекта) и наделяется соответствующими правами и обязанностями.

1.3. Оплата Заказчиком Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, свидетельствует о заключении Договора (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ) между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, а также согласен с соответствующими правилами поведения в КСК Фетисов Арена, расположенной по адресу: г. Владивосток, ул. Маковского 284, установленными статьей 5 настоящей Оферты и правилами поведения на арене, расположенными на сайте [hcadmiral.pro](http://hcadmiral.pro).

1.5. К посетителям Объекта в целях оказания Услуг в рамках Оферты относятся:

1.5.1. Несовершеннолетние лица в возрасте с 3 до 18 лет;

1.5.2. Совершеннолетние граждане без установления ограничения предельного возраста для посещения Объекта;

1.5.3. Родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте с 3 до 14 лет.

1.6. Акцепт (принятие) Оферты Заказчиком означает, что Заказчик согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; паспортных данных, адреса регистрации; контактного телефона и электронной почты, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Настоящее согласие действует с момента оплаты Заказчиком Услуг до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

1.7. Заключением настоящего Договора посетителями Объекта подтверждается отсутствие у них медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом, в частности катанием на коньках, и полное принятие на себя ответственности за состояние своего здоровья и состояние здоровья сопровождаемых несовершеннолетних.

1.8. Заказчик подтверждает, что внимательно прочитал текст настоящей Оферты, согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется соблюдать правила поведения на Объекте Исполнителя, установленные статьей 5 настоящей Оферты.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг массового катания на коньках на условиях настоящей Оферты.

2.2. Массовое катание на коньках осуществляется в форме Сеансов массового катания, под которым понимается выделенное для массового катания время в расписании работы Объекта Исполнителя. Продолжительность 1 сеанса – 1 час.

2.3. Сеансы массового катания проводятся на Объекте Исполнителя.

2.4. Под Ледовой площадкой далее в настоящей Оферте понимается плоская, покрытая льдом и ограниченная спортивными бортами часть Объекта Исполнителя, расположенная внутри Объекта Исполнителя.

2.5. Стоимость участия в Сеансе массового катания (билета) определяется текущим прайс-листом Исполнителя, расположенном на Интернет сайте Исполнителя по адресу: <https://hcadmiral.pro/> (далее – Сайт), и в кассах Объекта Исполнителя.

2.6. Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, в условия настоящей Оферты и дополнения к настоящей Оферте без предварительного согласования с Заказчиком.

2.7. Изменения/дополнения, указанные в пункте 2.5. настоящей Оферты, вступают в силу с момента их размещения на Сайте и в кассах Объекта Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту и стоимость Услуг.

2.8. Исполнитель имеет право приостановить продажу билетов на Сеанс массового катания в связи с максимальной загруженностью Объекта Исполнителя.

2.9. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоднократного нарушения Заказчиком правил поведения (статья 5 настоящей Оферты) и техники безопасности на Объекте Исполнителя.

2.10. Исполнитель имеет право в любое время изменять режим работы Объекта Исполнителя при условии размещения соответствующей информации на Сайте.

2.11. Сеансы массового катания проводятся только в заранее объявленное время, информация о котором размещается на Сайте и в кассах Объекта Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ НА СЕАНСЫ МАССОВОГО КАТАНИЯ**

3.1. Информация о времени и дне проведения Сеансов массовых катаний размещается на Сайте и в социальных сетях Исполнителя.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги только после осуществления Заказчиком оплаты вышеуказанных Услуг и получения билета, в том числе электронного.

3.3. Допуск на Сеансы массового катания осуществляется после получения Заказчиком входного билета. Оказание Услуг Исполнителем осуществляется при наличии билета у Заказчика, если иной порядок не установлен Исполнителем.

3.4. Приобретение и оплата билетов осуществляются в кассах Объекта Исполнителя или на Сайте.

3.4.1. На странице покупки билетов, расположенной на Сайте, Заказчик видит Сеансы массового катания, на которые можно купить билет. На этой странице Заказчик выбирает дату, сеанс массового катания, тип билета, количество билетов. Вносит запрашиваемые Сайтом данные, предусмотренные в том числе пунктом 1.5 настоящей Оферты, оплачивает и получает электронный билет.

3.5. Билет действителен только на выбранный Сеанс массового катания, используется только один раз и не подлежит передаче другому лицу.

3.6. Заказчик несет ответственность за выбор билета нужной категории, соответствующей данным Заказчика.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ**

4.1. Услуга считается оказанной после окончания времени соответствующего Сеанса массового катания, если иной порядок не установлен Исполнителем.

4.2. В случае отказа Заказчика от Услуги по причинам, не предусмотренным пунктом 4.4 настоящей Оферты, возврат денежных средств осуществляется в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя об отказе от Договора не позднее чем за двадцать четыре часа до времени оказания Услуги.

4.3. Если Заказчик уведомил Исполнителя об отказе от Договора после окончания времени, установленного в пункте 4.2 настоящей статьи, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

4.4. В случае вынужденного отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора по уважительным причинам и уведомления об этом Исполнителя до начала Сеанса массового катания, Заказчику возвращаются уплаченные денежные средства.

4.5. Заказчик заполняет Заявление на возврат денежных средств в размере оплаченной, но не полученной Услуги. После рассмотрения Заявления Заказчика и принятия по нему решения Исполнитель оформляет возврат денежных средств в размере оплаченной, но не полученной Услуги.

4.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым Услуги были оплачены Заказчиком, в течение 5 (пяти) банковских дней.

4.7. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные на сайте [tickets.hcadmiral.pro](https://tickets.hcadmiral.pro), необходимо перейти на страницу возврата: <https://widget.afisha.yandex.ru/refund>.

## **5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ МАССОВЫХ КАТАНИЙ**

5.1. Несовершеннолетние лица в возрасте до 3 лет на Ледовую площадку не допускаются.

5.2. Несовершеннолетние лица в возрасте с 3 до 14 лет допускаются на Ледовую площадку в сопровождении следующих лиц:

- один из родителей (законных представителей) – на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа подтверждающего степень родства (свидетельство о рождении, соответствующая запись в паспорте);

- иное совершеннолетнее лицо – на основании выданной одним из родителей (законных представителей) доверенности по форме согласно Приложению № 2 к настоящей Оферте. Указанное лицо в качестве подтверждения достоверности сведений, содержащихся в доверенности, предъявляет уполномоченным лицам Исполнителя документ, удостоверяющий личность.

5.3. Несовершеннолетние лица в возрасте с 14 лет допускаются на Ледовую площадку без сопровождения законного представителя после дачи законным представителем письменного Согласия на посещение Сеанса массового катания по форме согласно Приложению № 3 к настоящей Оферте. Согласие, указанное в настоящем пункте, выдается на один Сеанс массового катания.

5.4. Под сопровождением несовершеннолетнего понимается личное присутствие сопровождающего на Ледовой площадке.

5.5. Несовершеннолетние лица в возрасте с 14 до 18 лет допускаются на Ледовую площадку на основании документа, удостоверяющего личность.

5.6. Документы, запрашиваемые представителем Исполнителя, могут быть предъявлены в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, планшет и т.п.).

5.7. Лица, сопровождающие несовершеннолетних, принимают, что они и сопровождаемые ими несовершеннолетние являются одними из участников Сеанса массового катания и что катание на коньках – это травмоопасный процесс, поэтому они самостоятельно определяют возможность посещения Сеанса массового катания исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

5.8. Участники не вправе выходить на Ледовую площадку раньше времени Сеанса массового катания и обязаны покинуть Ледовую площадку сразу по завершении времени Сеанса массового катания.

5.9. Для подготовки участников к Сеансу массового катания предоставляются место для переобувания.

5.10. Для хранения личных вещей участников Сеанса массового катания на Объекте Исполнителя предусмотрены вешала.

5.11. Исполнитель не несёт ответственности перед участниками Сеанса массового катания в случае получения травм в период нахождения на Объекте Исполнителя.

5.12. Участникам Сеансов массового катания рекомендуется пользоваться защитой: шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками.

5.13. Движение на Ледовой площадке осуществляется по кругу против часовой стрелки.

5.14. Участники Сеанса массового катания обязаны соблюдать скоростной режим, а именно двигаться со скоростью других участников Сеанса массового катания, не создавая им помех.

5.15. По сигналу оповещения участникам Сеанса массового катания необходимо покинуть Ледовую арену.

5.16. Участники Сеанса массового катания обязаны быть внимательными и аккуратными на Ледовой арене.

5.17. Перемещение в коньках без чехлов осуществляется только по резиновому покрытию помещений Объекта Исполнителя.

5.18. Участники Сеанса массового катания обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, представителям Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.19. Запрещается выходить на Ледовую площадку без коньков, кататься с клюшкой, с рюкзаками, сумками, выносить на Ледовую площадку шайбы, любые иные предметы.

5.20. Запрещается выполнять сложные технические элементы, в том числе фигурного катания, прыжки, вращения, спирали и другие упражнения, исполнение которых предусматривает подъём конька выше колена и может создавать опасность для других участников Сеанса массового катания.

5.21. На Объекте Исполнителя и прилегающих к нему территориях запрещено курение.

5.22. Запрещается находиться на Объекте Исполнителя в нетрезвом состоянии, приносить с собой и распивать спиртные напитки, выходить на Ледовую площадку в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.24. Запрещается нарушать нормальную с учётом обычного использования целостность Ледовой арены коньками или другими предметами, а также бросать на Ледовую арену любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.

5.25. Запрещается приводить с собой на Объект Исполнителя домашних животных.

5.26. Запрещается выходить на Ледовую площадку с ребенком на руках, оставлять детей без присмотра.

5.27. Во время Сеансов массового катания запрещается играть на Ледовой площадке в хоккей.

5.28. Запрещается катание при наличии у участника Сеанса массового катания признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью других лиц.

5.29. При нахождении на Объекте Исполнителя любой участник Сеанса массового катания и сопровождаемые им несовершеннолетние обязаны строго соблюдать санитарно-эпидемиологические требования.

5.30. Лица, имеющие повышенную температуру тела или признаки простудного заболевания, на Объект Исполнителя не допускаются.

5.31. Любой участник Сеанса массового катания обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.32. Запрещается использовать самостоятельно, без разрешения сотрудников Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесённую с собой, а также расположенную в помещениях Объекта Исполнителя; самостоятельно включать и выключать звуковую технику, принадлежащую Исполнителю.

5.33. Запрещается входить в служебные и прочие помещения на территории Объекта Исполнителя, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.34. При посещении Объекта Исполнителя необходимо внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра.

5.35. Ответственность за оставленные вещи участников Исполнитель и его представители ответственности не несут.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Заказчик несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый третьим лицам (в т. ч. другим участникам Сеанса массового катания) или имуществу Объекта Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за травмы, повреждения и любой иной вред, причинённый жизни и здоровью посетителям Объекта.

6.3. Посетители Объекта осведомлены о том, что при обращении на Объекте за медицинской помощью медицинское вмешательство возможно в случаях дачи лицом, достигшим возраста пятнадцати лет, либо родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего информированного добровольного согласия на такое вмешательство за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за имущество Заказчика, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

6.5. Заказчик несёт ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

6.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и иное, признанное сторонами или уполномоченными на то государственными и муниципальными органами обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажор).

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее размещения на официальном Сайте Исполнителя в сети Интернет и в кассах Объекта Исполнителя. Срок действия настоящей публичной Оферты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителя путем удаления с Сайта и из касс Объекта Исполнителя.

7.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты и дополнения к ней без получения согласия других лиц. Изменения вступают в силу с момента опубликования настоящей Оферты с изменениями на Сайте Исполнителя и размещения в кассах Объекта Исполнителя.

7.3. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Приложение №1  
к Публичной оферте на проведение массовых катаний

Генеральному директору  
АНО «ХК «АДМИРАЛ ПК»  
Ан А.С.

От \_\_\_\_\_  
(ФИО)  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о возврате денежных средств за билеты

Я \_\_\_\_\_,  
прошу вернуть стоимость билетов на Массовое катание с датой сеанса: «\_\_» \_\_\_\_\_  
20\_\_ г., в количестве \_\_\_\_\_ штук, на общую сумму \_\_\_\_\_,  
приобретенных мною в кассе: \_\_\_\_\_ - контактные данные,

О возврате денежных средств в размере стоимости билета за вычетом фактически понесенных АНО «ХК «АДМИРАЛ ПК» расходов мне разъяснено и понятно. Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Приложение №2**  
**к Публичной оферте на проведение массовых катаний**

**ДОВЕРЕННОСТЬ**

г. Владивосток

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_,  
(*ФИО законного представителя ребенка*)

паспорт \_\_\_\_\_ (серия, номер), выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (когда и кем выдан)

уполномочиваю/доверяю \_\_\_\_\_  
(*ФИО доверенного*) паспорт \_\_\_\_\_ (серия, номер), выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (когда и кем выдан)

сопровождать, представлять интересы и нести ответственность за жизнь и здоровье на территории КСК Фетисов Арена, расположенной по адресу: г. Владивосток, ул. Маковского, 284, моего ребенка:

\_\_\_\_\_,  
(*ФИО ребенка, реквизиты свидетельства о рождении ребенка, на которого оформляется документ*)

При выдаче настоящей доверенности я также осведомлен(-а), что оказание медицинской помощи лицам, не достигшим возврата пятнадцати лет, возможно в случаях дачи исключительно родителем либо иным законным представителем несовершеннолетнего информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящая доверенность выдана без права передоверия сроком на: \_\_\_\_\_

Законный представитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Доверенное лицо: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## СОГЛАСИЕ

на посещение сеанса массового катания на ледовой площадке КСК Фетисов Арена по адресу: г. Владивосток, ул. Маковского, 284

ФИО родителя (законного представителя)

\_\_\_\_\_

Степень родства

\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_,

Выдан

\_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.

Контактные \_\_\_\_\_ данные \_\_\_\_\_ (номер \_\_\_\_\_ телефона)

ФИО несовершеннолетнего лица, дата его рождения

\_\_\_\_\_

Подписывая настоящее Согласие, я в полной мере осознаю степень опасности занятия экстремальными видами спорта, связанного с риском получения травм, несу всю ответственность за жизнь, здоровье и имущество несовершеннолетнего лица старше 10 (десяти) лет при посещении им ледовой площадки КСК Фетисов Арена и выражаю свое согласие на катание несовершеннолетнего лица старше 14 (четырнадцать) лет без моего сопровождения.

В соответствии с законодательством РФ принимаю на себя обязательства по возмещению возникшего в результате виновных действий несовершеннолетнего лица старше 14 (четырнадцать) лет вреда третьим лицам и имуществу КСК Фетисов Арена. Я ознакомлен(-а) с Правилами посещения КСК Фетисов Арена, правилами техники безопасности при катании, соглашаюсь с ними, гарантирую их соблюдение мною и несовершеннолетним лицом (старше 14 лет) в течение всего периода нахождения на территории УГМК-Арены. Настоящим подтверждаю отсутствие у несовершеннолетнего лица старше 14 лет медицинских противопоказаний к занятиям соответствующими видами спорта. В случае причинения вреда жизни и здоровью несовершеннолетнего лица старше 14 лет в результате его виновных действий, виновных действий третьих лиц к администрации КСК Фетисов Арена претензий не имею.